

## Conditions d'utilisation de la carte privilèges SANOFLORE

Cette opération a été développée par COSMETIQUE ACTIVE France, SNC au capital de 24 180 Euros, dont le siège social est 28 avenue du Président Wilson – 03200 VICHY (France), immatriculée au RCS de Cusset sous le numéro 325 202 711 (ci-après la « Société »), agissant pour sa marque Sanoflore (ci-après « Sanoflore »).

L'opération a pour objet la mise en place d'un programme de fidélisation de clientèle (ci-après le « Programme » ou « Programme Carte Privilèges ») dans les conditions ci-après définies :

### Article 1 – Définition du programme Carte Privilèges

Chaque action réalisée par les titulaires de la Carte Privilèges leur ouvriront droit à un cadeau dans les conditions définies ci-après.

### Article 2 – Conditions d'utilisation de la Carte Privilèges

#### 2.1 – Conditions d'accès au programme Carte Privilèges

Le Programme Carte Privilèges n'est ouvert qu'aux seuls titulaires de la Carte Privilèges (ci-après le ou les « Bénéficiaire (s) »).

Du 24 Janvier 2019 au 31 Décembre 2019 cette Carte Privilèges permet aux Bénéficiaires qui achètent certains produits définis ci-dessous de la marque Sanoflore d'obtenir un produit offert en cadeau dans les conditions définies ci-après (ci-après le ou les « Privilège(s) »).

Le Programme est ouvert aux personnes physiques résidant en France Métropolitaine (Corse comprise) et en Andorre et ayant atteint la majorité dans leur pays respectif à la date d'ouverture du Programme.

Le simple fait d'utiliser la Carte Privilèges entraîne l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions d'utilisation.

L'offre est valable pour l'achat de 5 (cinq) ou 8 (huit) produits de la marque Sanoflore (ci-après les « Achats »). Ces produits devront avoir été achetés entre le 24 Janvier 2019 au 31 Décembre 2019.

Les Achats doivent obligatoirement comprendre une crème visage (ci-après « Crème Visage ») dont la liste est détaillée ci-dessous :

- Aqua aeria 100ml
- Aqua magnifica 200ml et 400ml
- Concentré magnifica 15ml
- Crème magnifica 40ml
- Masque magnifica 75ml
- Essence magnifica 30ml
- Gelée magnifica 125ml
- Mousse magnifica 150ml
- Crème de nuit magnifica 50ml
- Elixir des reines 30ml
- Crème des reines légère 40ml
- Crème des reines riche 50ml
- Nuit des reines 30ml
- Masque des reines 75ml
- Essence merveilleuse 30ml
- Crème merveilleuse riche 50ml
- Crème merveilleuse légère 40ml

- Aqua merveilleuse 200ml
- Masque merveilleux 75ml
- Regard merveilleux 15ml
- Aqua rosa 200ml
- Concentré d'éveil ré-hydratant Rosa angelica 30ml
- Velouté d'éveil hydratant peaux normales à sèches Rosa angelica 40ml
- Velouté d'éveil hydratant peaux normales à mixtes Rosa angelica 40ml
- Baume de rosée Rosa angelica 50ml
- Crème riche Rosa fresca 40ml
- Crème légère Rosa fresca 40ml
- Baume de rosée Rosa fresca 50ml
- Aqua hypnotica 75ml
- Regard hypnotica 15ml
- Baume nutritif sublimateur Miel suprême 50ml
- Crème nutritive sublimatrice Miel suprême 40ml
- Oléo-concentré nutritif sublimateur Miel suprême 30ml
- Flora solaris 40ml
- Masque du botaniste 10g
- Cica natura 100ml

Les lots, coffrets, offres groupées qui pourraient être proposés à la vente par Sanoflore comptent pour un Achat. Seuls les coffrets contenant une Crème Visage figurant dans la liste ci-dessus comptent comme des Crèmes Visage.

## 2.2 - Détails des Privilèges

Lors de chaque Achat effectué dans les conditions définies à l'article 2.1 ci-dessus, le Bénéficiaire peut choisir l'un ou l'autre Privilège suivant :

- Privilège 1

Pour 5 (cinq) produits Sanoflore achetés dont une Crème Visage, 1 (un) produit offert dans la liste suivante :

- Eau micellaire démaquillante Aciana botanica 200ml
- Aqua Magnifica 200ml
- Soin de Beauté mains & ongles 50ml

- Privilège 2

Pour 8 (huit) produits Sanoflore achetés dont une Crème Visage, 1 (un) produit offert dans la liste suivante :

- Masque des reines 75ml
- Concentré Rosa Angelica 30ml
- Miel Suprême Baume nutritif sublimateur 50ml
- Masque de nuit Merveilleux 75ml

## 2.3 – Preuves des Achats

Afin d'obtenir le produit offert conformément aux Privilèges exposés ci-avant, le Bénéficiaire devra produire la preuve de ses Achats (ci-après la ou les « Preuve(s) d'Achat »). Seuls les tickets de caisse originaux ou les factures originales pourront être utilisés par le Bénéficiaire pour justifier ses Achats.

Les autres Preuves d'Achat, notamment les bons de livraison, tickets de carte bleue, ne sont pas acceptés comme Preuve d'Achat.

Le Bénéficiaire pourra rapporter la Preuve de ses Achats par internet. Le Bénéficiaire se connecte sur le site [www.sanoflore.fr/monsanoflore](http://www.sanoflore.fr/monsanoflore) et clique sur l'onglet « Enregistrez un achat ».

Il arrive alors sur une nouvelle page qui lui permet d'enregistrer ses Preuves d'Achat en deux étapes :

- télécharger sa Preuve d'achat,
- puis taper le code-barres situé sur son produit ou sur l'emballage de celui-ci à l'endroit prévu à cet effet.

Au clic sur « Validez », les Preuves d'Achat sont enregistrées et l'équipe Sanoflore s'occupera de leur validation dans un délai de 3 à 4 jours ouvrés.

A l'obtention d'un Privilège, le Bénéficiaire peut commander un cadeau en cliquant sur « Choisissez votre cadeau » sur son espace Privilèges [www.sanoflore.fr/monsanoflore](http://www.sanoflore.fr/monsanoflore). Il lui suffira ensuite de choisir le cadeau parmi une liste proposée, puis de rentrer ses coordonnées. Sous réserve de disponibilité, le produit offert choisi est envoyé par Coliposte simple, sous 4 à 6 semaines, à l'adresse renseignée par le Bénéficiaire.

Si l'un des produits proposés venait à sortir du catalogue des produits Sanoflore ou était indisponible, il serait remplacé par un produit de valeur équivalente ou supérieure. Si vous omettez de sélectionner le produit que vous souhaitez recevoir, nous sélectionnerons aléatoirement pour vous un cadeau selon le Privilège atteint.

### **Article 3 - Données personnelles**

En utilisant la carte Privilèges le client consent à l'utilisation des données personnelles le concernant par la Société.

Ces données pourront être communiquées à une société prestataire pour l'exécution de travaux effectués pour son compte dans le cadre de la mise en oeuvre de la Carte Privilèges. Elles ne seront ni vendues, ni échangées, ni cédées à des tiers, de quelque manière que ce soit.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le titulaire de la Carte Privilèges bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression portant sur les données personnelles qui le concernent et collectées par la Société. Ces droits pourront être exercés sur simple demande par e-mail à : [donneesperso@loreal.com](mailto:donneesperso@loreal.com)

Les données collectées sont obligatoires pour bénéficier des Privilèges. Par conséquent, les personnes qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant l'attribution de leurs Privilèges seront réputées renoncer à leurs Privilèges.

### **Article 4 - Utilisation frauduleuse de la carte Privilèges**

Tout manquement aux présentes conditions d'utilisation, toute utilisation frauduleuse par le titulaire de la Carte Privilèges ou par tout tiers agissant pour son compte entraînera, de plein droit, l'annulation du ou des Privilège(s) sans compensation ni indemnisation d'aucune sorte. La Société se réserve le droit d'effectuer, à tout moment, des contrôles sur le respect des présentes conditions d'utilisation.

### **Article 5 - Responsabilité**

La Société ne pourra être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse du Privilège d'un Bénéficiaire ni encourir une quelconque responsabilité, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté (notamment problèmes techniques, pertes ou retards des services postaux...) perturbant l'organisation et la gestion de ce programme de fidélité.

La Société ne pourra être tenue pour responsable si, en cas de force majeure, telle que définie par la loi et la jurisprudence françaises, ou d'événements indépendants de sa volonté perturbant l'organisation et la gestion du Programme, elle était amenée à écourter, proroger, reporter, modifier ou annuler la mise en oeuvre de la Carte Privilèges. En pareilles circonstances, la Société s'engage à en informer les Bénéficiaires par tous moyens appropriés, et ce, dans les meilleurs délais. En outre, la Société ne pourra être tenue responsable de l'envoi d'un courrier postal, ou de l'envoi d'un Privilèges, à une adresse inexacte du fait de la négligence du Bénéficiaire. La Société n'effectuera aucune recherche complémentaire si le Bénéficiaire reste indisponible et/ou injoignable. A tout moment, la Société se réserve le droit d'interrompre, prolonger, arrêter ou modifier le Programme. A ce titre, la Société se réserve le droit, à l'encontre de toute personne qui altérerait le déroulement du Programme et affecterait l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité, ou le bon déroulement de ce dernier, de bloquer temporairement ou définitivement, totalement ou partiellement, la possibilité qui lui est donnée de bénéficier du Programme et des Privilèges, de ne pas lui attribuer les éventuels Privilèges qu'il aurait gagnés et le cas échéant, se réserve le droit d'engager à son encontre des poursuites judiciaires.

#### **Article 6 - Loi applicable et tribunal compétent**

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit français. Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions d'utilisation est jugée invalide, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette stipulation sera considérée comme divisible du reste des conditions d'utilisation et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres stipulations. À défaut de conciliation, tout litige relatif à l'interprétation, à l'exécution des présentes conditions d'utilisation sera de la compétence exclusive des tribunaux de Paris.